

# Unificación del personal implicado en la atención a la urgencia

D.E. Consuelo Alvarez Plaza  
Vocal de Enfermería (SEMES)

---

Antes de introducirnos en el tema, y para centrarnos con mayor claridad de ideas, vamos a recordar la fundamental diferencia entre los siguientes conceptos:

- Patología médica aguda es la que produce la desestabilización de una persona (concepto temporal del término agudo), pero no tiene por qué afectar a los diversos sistemas y aparatos.

- La patología de urgencia produce la desestabilización de uno o varios sistemas y pone en peligro la vida del enfermo si no se actúa inmediatamente.

En la Medicina de Urgencia va siempre implicado el carácter vital de la asistencia sanitaria, lo cual no puede afirmarse en los procesos agudos o las reagudizaciones de los crónicos.

La Urgencia requiere una decisión rápida y el conocimiento de unas técnicas de primeros auxilios que permitan mantener al enfermo con vida hasta que sea trasladado al lugar adecuado para su tratamiento.

Pasamos a exponer cual es la situación actual en nuestro país de la Asistencia de Urgencias en los diferentes medios:

- Medio Hospitalario.
- Medio Extrahospitalario.

1. Medio Hospitalario. La aparición de la patología urgente en el Hospital es puramente anecdótica en comparación con el medio Extrahospitalario.

Las dos patologías más frecuentes y con mayor índice de mortalidad, la cardiopatía isquémica y los accidentes de tráfico, se producen fuera del Hospital. En el caso de la cardiopatía isquémica el 30-50% de los pacientes fallecen en los primeros minutos, en las dos primeras horas fallecen el 70%. En cuanto a los accidentes de tráfico, 2/3 fallecen en los primeros 25 minutos.

En estudios realizados en los diferentes Departamentos o Servicios de un Hospital, ante la actuación y resultados al producirse una parada cardiorespiratoria, demuestran que, solamente en los Servicios especializados como son Intensivos, Urgencias, Anestesia-Reanimación, etc., la actuación puede considerarse como aceptable, mientras que, en el resto de los Departamentos o Servicios el personal, tanto médico como de enfermería, no está adiestrado para realizar un buen soporte vital.

La prestación de primeros auxilios en casos urgentes en el ámbito hospitalario se da por resuelta. Sin embargo, en un informe del Royal College of Physicians de Londres se afirma que, muchos médicos y enfermeros jóvenes de los hospitales no están familiarizados con las medidas elementales de soporte vital y que pocos Hospitales tienen programas de enseñanza en primeros auxilios para su personal sanitario. El Comité encargado de elaborar este informe recomienda establecer, en todos los Hospitales, Grupos o Comités de Resucitación para realizar programas de formación de primeros auxilios, tanto dentro del Hospital como en el Area de influencia. La formación continuada de médicos, enfermeros y todo el personal que trabaja en las Areas de Salud debe ser obligatoria para asegurar un adecuado soporte vital a los pacientes en situación crítica.

2. Medio Extrahospitalario. Como quedó patente en las estadísticas reseñadas anteriormente, es aquí donde se produce el mayor volumen de la patología urgente (accidentes de tráfico, laborales y domésticos, cardiopatías isquémicas, anafilaxias, shock eléctrico, catástrofes, etc.). Para hacer frente a estas situaciones agudas en la actualidad contamos con:

- Servicios asistenciales.
- Población general.

En cuanto a los servicios asistenciales (Servicios Extrahospitalario de Urgencia, Medicina de Ambulatorio, Medicina de Empresa, Cruz Roja, Bomberos, Policía, etc.), son diversos, mal coordinados, el personal poco preparado y habituado a las técnicas del soporte vital básico y del transporte sanitario de alto riesgo.

Todos estos servicios que van a prestar asistencia reciben el aviso de la población general que es la que establece, el primer contacto con el incidente (familia, compañeros de trabajo, peatones, conductores, etc.). La desinformación de la población general y la descoordinación del Sistema hacen, por un lado, que al individuo que se enfrenta a la situación urgente, le resulte prácticamente imposible evacuar de forma rápida y adecuada la demanda de asistencia, y por otro lado, desconoce lo que debe y no debe hacer ante semejante situación.

De la breve exposición se desprende, la necesidad de cambiar la Atención a la Urgencia existente en nuestro país, por tener importantes carencias y recursos infra o mal utilizados, que llevan a calificar de ineficaz el sistema y de grave la situación. El sistema por un lado, puesta adecuada a la Urgencia vital, ni por otro lado a la patología aguda por ser disperso y mal coordinado.

Ante la caótica situación, es cuando un grupo de profesionales, que durante largos años han estado en contacto permanente con los Sistemas de Urgencias, decidieron aunar esfuerzos y mediante una Sociedad que reúne los diferentes colectivos implicados, intentar fomentar la creación de unos adecuados Sistemas Integrales de Urgencias.

La Sociedad Española de Medicina de Emergencias (S.E.M.E.S.), desde su creación, integra profesionales Médicos, de Enfermería y de Transporte Sanitario de Alto Riesgo, relacionados con la Urgencia y cuyos objetivos son:

- Promover la existencia de Sistemas de Aten-

ción a las Emergencias-Urgencias sanitarias.

- Velar por la calidad asistencial de todos y cada uno de los elementos que constituyen los mencionados sistemas.

- Promover la difusión de los conocimientos básicos de la medicina de Emergencias-Urgencias, al resto del personal sanitario, y a la población en general.

- Dictar los conocimientos mínimos necesarios para el ejercicio de esta disciplina, procurando la debida acreditación y potenciando la investigación científica.

- Entender de todos los aspectos relacionados con la atención a las emergencias médico-sanitarias y al transporte de alto riesgo.

Dentro de la S.E.M.E.S. la Vocalía de Enfermería, desde Noviembre de 1987 hasta Julio de 1988, de una manera independiente y con el apoyo y asesoramiento científico de los otros Sectores o Vocalías de la Sociedad, Transporte Sanitario y Medicina ha trabajado básicamente en tres campos:

- Elaboración de un programa de formación de Enfermería especialista en Emergencias/Urgencias.

- Realización del Primer Curso de Asistencia Integral al Politraumatizado, en colaboración con la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad Complutense de Madrid.

- Elaboración de diversos informes para dicha Escuela y para el Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid, así como artículos de difusión en revistas.

Así mismo, desde la Vocalía hemos colaborado con las otras Vocalías en la difusión de los objetivos de la S.E.M.E.S.

***Comunicación presentada en las II Jornadas de Medicina de Urgencia. Tudela. Octubre. 1988***