

PROBLEMATICA DEL ENTORNO DEL PACIENTE URGENTE

INFORMACION INTERMEDIA Y EN EL MOMENTO DEL ALTA

Josep Serra Pascual
Hospital de Mora d'Ebre

Está comprobado que la estancia en el hospital, aunque sea por poco tiempo, crea en las personas una situación de ansiedad por desconocimiento del medio que les rodea, por pérdida de su integridad como personas y por pérdida del dominio sobre su cuerpo.

La información que el personal asistencial da durante la estancia del enfermo en el servicio de urgencias, puede aliviar estas situaciones desagradables y reconvertirlas hacia experiencias que sirvan para que el individuo se conozca mejor y valore su salud.

Por otra parte, la familia que está en la sala de espera, vive una situación parecida: temor por el estado de gravedad de su familiar, desconocimiento de los procedimientos y técnicas que se le van a realizar, etc.

A otro nivel, la información en el momento del alta, al mismo enfermo y a otros profesionales de la salud (APD, otros hospitales) a través del informe de alta enfermería, puede facilitar el trabajo del personal que continuará la tarea por nosotros iniciada y disminuirá el costo hospitalario y los riesgos que para el paciente supone la hospitalización, si su recuperación con los datos aportados en el informe puede continuarse en su domicilio.

El informe de alta de enfermería es una herramienta de trabajo todavía poco usada, pero a la que cada día reconocemos más importancia y de la que cada día descubrimos nuevas aplicaciones y formas de utilizar.

Antes de dar la información, el enfermo ha de re-

conocer de quien la recibe. Hay diferentes datos que hacen que el enfermo nos identifique como enfermos/as, pero sin duda la forma más eficaz e importante será la presentación antes de realizar cualquier técnica o procedimiento.

PROBLEMATICA DEL ENTORNO DEL PACIENTE URGENTE. ASISTENCIA SOCIAL

Reyes Cañada Delgado
Carmen Lanaspá Villacampa
Hospital Clínico.
BARCELONA

La intervención del Asistente Social en la Mesa que presentará la ponencia consistirá en:

- Descripción del trabajo social en un Servicio de Urgencias.
- Enumeración de los problemas que con más frecuencia se presentan.
- Exposición de la manera como lleva a cabo su función.
- Dificultades con las que se encuentra en el desarrollo de su trabajo.

PROBLEMATICA DEL ENTORNO DEL PACIENTE URGENTE HOSPITALARIA

Albert Pérez
Carmen Polo
La Alianza Mataronina

Bienestar:
Social: En relación con la familia.

Físico: En relación con la dotación de mobiliario

Psíquico: En relación consigo mismo, así como con la gente que le rodea.

Básicamente nos centraremos en el bienestar físico, ya que los otros dos son tratados por los otros ponentes.

Cómo tendría que ser para que fuera confortable.

1/ Camillas, Barandillas, Barreras arquitectónicas.

2/ Espacio: a) cuáles son las normativas

b) Cómo se delimita

c) De qué se dispone

d) Cómo se accede

e) Para la familia: Dónde se espera

Cómo se espera

3/ Circuitos (vías de acceso y comunicación):

- Del personal

- Del paciente (pruebas complementarias)

- De los familiares

PROBLEMATICA DEL ENTORNO DEL PACIENTE URGENTE PREHOSPITALARIA

Esther Andrés

S.A.M.U

BARCELONA

EL SAMU de Barcelona se encarga de realizar la atención prehospitalaria en la ciudad, efectuando el transporte primario urbano sanitario medicalizado.

El Servicio consta de dos elementos principales:

1.- Central de Coordinación

2.- Unidades móviles asistenciales.

En la presente comunicación se analiza detenidamente la organización y funcionamiento del citado sistema, tanto a nivel de Central de Coordinación como las Unidades móviles asistenciales.

Asimismo se analizan diversos aspectos del citado servicio con el contexto ciudadano.