

## Tiempos de espera en los servicios de urgencias

Dres. Del Busto F., Barraca R., Alonso Calo L., Ibarra A.  
Servicio de Urgencias. Hospital Covadonga.

---

Sr. Director:

Tras analizar detalladamente el trabajo publicado en la revista *Emergencias* sobre los tiempos de estancia en un Servicio de Urgencias hospitalario <sup>1</sup>, nos gustaría hacer unas puntualizaciones al buen trabajo de los autores. Estudian unos hechos, que nos pueden servir a todos para marcar standares de control de calidad.

Estamos totalmente de acuerdo en que existe relación entre el tiempo de estancia y la edad, así como con el medio rural o urbano de donde procede, pero más que en éste creemos como dicen los autores del trabajo, se deba a la accesibilidad, la cual, es inversamente proporcional a la excesiva y mala utilización de los servicios.

Es evidente que a mayor número de estudios complementarios más tiempo de estancia, pero lo que es importante es que precisamente estos "cuellos de botella", por ejemplo Radiología y Laboratorio al no depender jerárquicamente de Urgencias, éste Servicio sufre las consecuencias muchas veces de las demoras sin poder actuar sobre las causas, lo que obliga a esperar en ocasiones excesivamen-

te la indicación de un determinado estudio. No estamos del todo de acuerdo en que la demora en el ingreso no es un problema en la organización de urgencias sino del hospital. Es obligación de nuestros servicios el solucionar todos aquellos problemas que inciden sobre el trabajo y no se debe olvidar que toda demora de un paciente, indistintamente del motivo que la ha producido, ocupa espacio y lo que es peor, tiempo del personal, tanto médico, como de enfermería lo que va en detrimento del cuidado de nuevos pacientes. Todo ello hace que a su vez aparezcan nuevos retrasos.

Es un problema importante para los Servicios de Urgencias ya que está íntimamente relacionado con dos problemas básicos de la Sanidad: por un lado la ocupación y por otro las listas de espera. Ello hace sumamente atractivo el encontrar soluciones.

### Bibliografía

1. GARCIA J. Y CLAVERIA A. *Tiempo de estancia en un Servicio de Urgencias Hospitalario*. *Emergencias*, 1989; 1 (9): 17-21.

---

*Correspondencia:* F. del Busto Prado. Vazquez de Mella,  
48 - 8º B. 33012 OVIEDO.