

Avance online de artículo en prensa

CARTAS AL EDITOR

Comunicaciones y gestión de información en catástrofes naturales

Communications and information management in natural disasters

Sr. Editor:

Hemos leído las reflexiones de Castro Delgado *et al.*¹ sobre la preparación y respuesta ante los desastres naturales. Coincidimos plenamente en la necesidad de establecer medidas preventivas y educativas para minimizar sus efectos, aunque nos gustaría complementar estas propuestas señalando la gran importancia que tiene el conocimiento y uso de una adecuada red de comunicaciones. Nuestra experiencia en la comarca de Requena-Utiel, en la provincia de Valencia, durante la DANA de octubre de 2024, nos ha demostrado que un sistema de comunicaciones de emergencias propio para todos los equipos intervinientes es fundamental. La Generalitat Valenciana dispone de la red COMDES (Comunicaciones Móviles Digitales de Emergencias y Seguridad de la Comunitat Valenciana) basado en el estándar europeo TETRA (*Trans European Trunked Radio*) como recurso básico para este tipo de situaciones².

El principal usuario de esta red es el Servicio de Emergencias Sanitarias (SES, sistema de emergencias extrahospitalarias en la Comunitat Valenciana), que utiliza de forma habitual esta vía de comunicación. La destrucción de infraestructuras y servicios básicos el día 29 de octubre alteró el funcionamiento de la red de telefonía y de internet. Las llamadas de la población al teléfono de emergencias 112 y el funcionamiento de la intranet de sanidad estuvieron cortados durante varios días, lo que impidió la solicitud de ayuda y la coordinación de algunos operativos intervinientes.

El Hospital de Requena, aislado de sus centros terciarios de referencia, se mantuvo completamente funcional y demostró la capacidad de un hospital comarcal de atender las urgencias que se produjeron, tal y como se ha demostrado en otros contextos con múltiples víctimas³. El problema de comunicaciones y coordinación a nivel local se solucionó

compartiendo los terminales TETRA entre las unidades del SES y los servicios de urgencias de atención primaria y atención hospitalaria.

El uso de esta red de radio digital permitió el flujo de información entre el puesto de mando avanzado (PMA), el centro de información y coordinación de urgencias (CICU), SES, puntos de atención continuada (PAC) y servicio de urgencias hospitalarias (SUH). El principal problema al que nos enfrentamos fue la falta de terminales para todos los intervinientes, la poca de experiencia en su utilización por parte de los PAC y SUH, y la dificultad para integrar dentro de esta malla a equipos externos de voluntarios⁴.

Podemos concluir que la implementación de tecnologías resilientes y la capacitación periódica del personal sanitario permitirán una respuesta más eficiente y alineada con los principios de sostenibilidad y la Agenda 2030. El conocimiento y manejo de un sistema de comunicaciones de emergencias forman parte de las habilidades que debe saber cualquier interviniente sanitario que actúe en una catástrofe natural, no solo los de los servicios de emergencia médicos extrahospitalarios.

Juan Luis Muñoz Fernández¹,
Víctor W. Casas Benavent²

¹Médico SAMU, Servei d'Emergències Sanitàries CV Complejo Sanitario "Campanar Ernest Lluch", Valencia, España.

²Director Médico Atención Primaria, Departamento de Salud de Requena, Conselleria de Sanidad Comunitat Valenciana, Hospital General de Requena, Valencia, España.

munyoz_juafer@gva.es

Conflicto de intereses: El autor **declara** no tener conflictos de interés en relación con el presente artículo.

Contribución de los autores, financiación y responsabilidades éticas: El autor ha confirmado su autoría, la no existencia de financiación externa y el mantenimiento de la confidencialidad y respeto de los derechos de los pacientes en el documento de responsabilidades del autor, acuerdo de publicación y cesión de derechos a EMERGENCIAS.

Editor responsable: Pere Llorens Soriano.

Artículo no encargado por el Comité Editorial y con revisión externa por pares.

DOI: XXXX

Bibliografía

- 1 Castro-Delgado R, Montero Viñuales E, Escribano Balín R. Los desastres: una vez más, una responsabilidad común.

Emergencias. 2025;37:64-6.

2 Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias. (Consultado 30 Diciembre 2024). Disponible en: <https://www.boe.es/eli/es-vc/l/2010/11/23/13>

3 Waage S, Poole JC, Thorgersen EB. Rural hospital mass casualty response to a terrorist shooting spree. *BJS*. 2013;100:1198-204.

4 Manoj BS, Hubenko Baker A. Emergency response information systems: emerging trends and technologies: Communication challenges in emergency response. *Communications of the ACM*. 2007;50:51-3.