CARTAS AL EDITOR

Respuesta de los autores

Authors' reply

Sr. Editor:

Agradecemos los comentarios a nuestro artículo[1], los cuales subrayan la relevancia de objetivar las cargas de trabajo en los servicios de urgencias hospitalarios.

Nos gustaría puntualizar que el estudio se centró en determinar la ratio enfermero-paciente según área de atención, triaje y dependencia. Aunque la movilidad de los pacientes añade complejidad, el diseño diferenció la atención en dos estratos de complejidad (alta y baja), incluyendo específicamente el box de reanimación. Para integrar las unidades de observación o monitorización, se seleccionó la escala de valoración VACTE©[2] que contempla actividades de cuidado directas e indirectas.

Respecto a factores como la saturación o los tiempos de espera, los cálculos se basaron en el artículo de Pérez-Adrados Calvo y Soto Olarte[3] y además se incorporaron datos de

afluencia real en el modelo de regresión. Reconocemos que ciertos factores organizativos podrían no estar plenamente representados; por ello, actualmente se está llevando a cabo un estudio multicéntrico en hospitales de todos los niveles asistenciales para validar los hallazgos.

En conclusión, aunque la literatura internacional[4] ratifica que la complejidad, edad y dependencia son algunos de los predictores influyentes en la carga asistencial, este debate refuerza la necesidad de seguir investigando para establecer ratios adecuadas que garanticen la seguridad y calidad de los cuidados.

Aurora Fontova-Almató[1,2],
Adrián Nieto-Ortiz[2],
Xavier Basurto-Oña[1,3],
Núria Carreras-López[1,4],
Laia Salleras-Duran[1,4],
Olalla González-Boris[1]

[1]Servicio de Urgencias, Hospital de Figueres, Fundació Salut Empordà, Girona, España.
[2]Institut de Recerca Glòria Compte, Fundació Salut Empordà, Girona, España.
[3]Formación Sanitaria Especializada, Fundació Salut Empordà, Girona, España.
[4]Departamento de Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad de Girona, España.

afontova@salutemporda.cat

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de interés en relación con el presente artículo.

Contribución de los autores, financiación y responsabilidades éticas: Los autores han confirmado su autoría, la no existencia de financiación externa y el mantenimiento de la confidencialidad y respeto de los derechos de los pacientes en el documento de responsabilidades del autor, acuerdo de publicación y cesión de derechos a EMERGENCIAS.

Editor responsable: Òscar Miró.

Artículo no encargado por el Comité Editorial y con revisión externa por pares.

DOI: 10.55633/s3me/065.2026

Bibliografía

1 Fontova-Almató A, Nieto-Ortiz A, Basurto-Oña X, Carreras-López N, Salleras-Duran L, González-Boris O. Estimación de la ratio óptima enfermera-paciente en urgencias a partir de la carga de trabajo: estudio OPTIRATIO. Emergencias. 2026;38:13-9.
2 Braña Marcos B, del Campo Ugidos RM, Fernández Méndez E, de la Villa Santoveña M. Propuesta de una nueva escala de valoración de cargas de trabajo y tiempos de enfermería (VACTE©). Enferm Intensiva. 2007;18:115-25.
3 Pérez-Aradros Calvo AM, Soto Olarte R. Utilización de la escala VACTE adaptada para la medición de las cargas de cuidados enfermeros en urgencias. ReMUE.c@t. 2021;8:31-7.
5 Ganty T, Szecel J, Diep AN, Ghuysen A, Paquay M. Multicentre cross-sectional study to assess nursing workload in Belgian emergency departments. Emerg Med J. 2025;42:421-7.